

## generalità

La GESTIONE DEI DATI ED INFORMAZIONI, attuata con una efficace prevenzione verso le minacce (accidentali o dolose) sempre più presenti, contribuisce a garantire la indispensabile CONTINUITÀ OPERATIVA dell'Azienda.

I rischi da fronteggiare riguardano sia la PERDITA E/O LA ALTERAZIONE DEI DATI, che la FUGHE DI INFORMAZIONI in genere; tali fughe sono facilitate dall'uso sempre più esteso di Internet ed il ricorso, ormai irrinunciabile, alle telecomunicazioni. Ne deriva che Le Aziende più esposte a questi rischi sono sicuramente quelle più avanzate.

La INTEGRA SISTEMI, disponendo di Consulenti esperti sia nel SETTORE INFORMATICO che nella CONSULENZA DI DIREZIONE, rappresenta un partner competente ed affidabile per la realizzazione di un SISTEMA DI GESTIONE DELLE INFORMAZIONI E DEI DATI che, basato sulla norma **BS 7799** (ora recepita dalla norma **ISO 27001**- ex ISO 17799), risulti di sicura efficacia per il Cliente e, se richiesto, possa ottenere la CERTIFICAZIONE DI PARTE TERZA.

## lo sviluppo del progetto

Il Sistema di Gestione delle Informazioni e dei Dati ha la finalità di garantire l'Azienda sui seguenti elementi fondamentali:

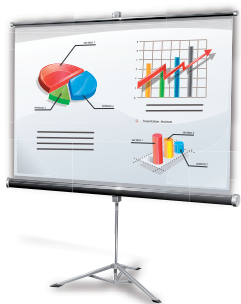
- › **CONFIDENZIALITÀ:** la possibilità di accesso alle informazioni necessarie deve essere data solo agli utenti autorizzati
- › **INTEGRITÀ:** tramite una adeguata protezione, l'accuratezza e completezza dei dati deve essere garantita da alterazioni e/o danneggiamenti e/o fughe (volontarie o accidentali)
- › **DISPONIBILITÀ, SICUREZZA, FIDUCIA E CREDIBILITÀ:** i dati e le informazioni devono essere rese prontamente disponibili per quanto richiesto e nell'ambito del relativo contesto

Sulla base delle norme prese a riferimento (**BS 7799**, ora recepita dalla norma **ISO 27001** - ex ISO 17799) lo sviluppo, avvio applicativo ed eventuale certificazione di un Sistema di Gestione prendono in considerazione tutti gli aspetti della sicurezza dei dati (dalla salvaguardia delle competenze fino alla prevenzione delle frodi) e definiscono:

- › Le **"BEST PRACTICE"** necessarie per implementare il Sistema
- › Il **PROCESSO DI REALIZZAZIONE DEL SISTEMA** ed i **CONTROLLI APPLICABILI** (requisiti che possono essere oggetto di Certificazione di Conformità alla norma di riferimento)

Su queste basi lo sviluppo del progetto, finalizzato a fornire al Committente NUOVI ELEMENTI DI CREDIBILITÀ SIA VERSO L'INTERNO CHE VERSO L'ESTERNO DELL'AZIENDA, comprenderà: la FORMAZIONE DI BASE per creare all'interno dell'Azienda la necessaria cultura ed attenzione sulla sicurezza delle informazioni, l'ANALISI DEI RISCHI e delle maggiori criticità, la valutazione sistemica degli





ASPETTI LEGALI E TECNOLOGICI, la DEFINIZIONE e FORMALIZZAZIONE del SISTEMA DI GESTIONE in ottica di MIGLIORAMENTO CONTINUO, la scelta degli strumenti di gestione dei RISCHI EMERGENTI derivanti dal business aziendale, le modalità di informazione a Clienti, Partner, Dipendenti ed altre Parti Interessate sull' IMPEGNO NELLA PROTEZIONE DELLE INFORMAZIONI, la individuazione di un Ente Esterno con cui confrontarsi sulla efficacia e miglioramento del Sistema e, qualora ritenuto opportuno, ottenere la Certificazione.

Nello sviluppo del progetto, saranno valutate e ridefinite le Responsabilità e le Modalità Operative per le seguenti aree/attività: Politica e Organizzazione per la Sicurezza dei dati e delle informazioni, Verifica delle Risorse, Sicurezza degli Incaricati, Sicurezza materiale ed ambientale, Gestione operativa e comunicazione, Controllo degli accessi, Manutenzione del Sistema, Monitoraggio sulla continuità operativa, Gestione delle Non Conformità e Azioni Correttive e/o Preventive.

- 1. PIANIFICAZIONE E SVOLGIMENTO DI UN "AUDIT" PRELIMINARE**, finalizzato alla raccolta di tutte le informazioni di base sull'Azienda e sui suoi interlocutori, nonché sullo stato applicativo dei vari Sistemi di gestione esistenti;
- 2. PROGETTAZIONE DEL SISTEMA**, con il coinvolgimento attivo di tutte le parti interessate;
- 3. AVVIO APPLICATIVO DEL SISTEMA**, con la erogazione delle sessioni formative necessarie e l'assistenza agli addetti nella realizzazione dei primi adempimenti richiesti;
- 4. VERIFICHE ISPETTIVE INTERNE E AUDIT DI CERTIFICAZIONE DI PARTE TERZA** (se richiesta) per il controllo e la valutazione di efficacia delle azioni realizzate, con il consolidamento applicativo del sistema;

## le finalità principali

Il fattore fondamentale di successo per questi progetti consiste nella chiara consapevolezza del Management che il vero **obiettivo** non è rappresentato dall'ottenimento della Certificazione (indubbio elemento di CRESCITA DELL'IMMAGINE SUL MERCATO) , ma da una reale **ottimizzazione della operatività aziendale**, ottenuta tramite un rigoroso schema organizzativo che garantisca UNA EFFICACE PREVENZIONE verso le minacce di perdita e/ o alterazione e/o la fuga dei dati ed informazioni.

I criteri di sicurezza definiti ed applicati sono coerenti anche con le obbligazioni previste dalla Gestione per la Privacy (secondo il D.Lgs. 101/2018). Considerando la dinamicità dei sistemi di elaborazione delle informazione e dei dati, il suddetto schema deve necessariamente prevedere sin dalla sua prima definizione gli STRUMENTI PER LA GESTIONE DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO, da verificare tramite il monitoraggio di alcuni parametri significativi.

