

JUAP[®]
AGILITA' AL TUO BUSINESS



AGILITÀ AL TUO BUSINESS

COS'È

LA GESTIONE COMPLETA DEI PROCESSI ORGANIZZATIVI, MODELLATA SULLE TUE ESIGENZE...

Jump è nato per fornire una **risposta alle aziende di servizi e che gestiscono servizi**, alla ricerca di un unico strumento per tracciare e controllare in modo strutturato le proprie attività.

Jump gestisce, pianifica, organizza, controlla, misura e semplifica i tuoi processi.

Pratico e flessibile consente un'infinità di soluzioni, per ogni necessità.

JUMP OFFRE

UNO STANDARD PER LE AZIENDE DI SERVIZI

completo, modulare e altamente configurabile,
personalizzabile sulle esigenze.

CONFIGURAZIONI VERTICALIZZATE

specifiche per tipologie di attività tra cui:
società di consulenza, web agencies, società di
assistenza hardware e software, società di servizi
in ambito medicale ...

WORKFLOW

piattaforma per l'informatizzazione dei processi
su specifica del cliente.



SOFTWARE GESTIONALE WEB-BASED PER AZIENDE DI SERVIZI

COMPLETO E MODULARE

1

PERCHÉ
SCEGLIERE
JUMP

2

APP JUMP
PER TABLET

3

ADD-ONS
DISPONIBILI
PER JUMP

4

I MODULI JUMP

**PERCHÉ
SCEGLIERE JUMP**

ESTREMA SEMPLICITÀ

SEMPLICE E INTUITIVO

Jump è studiato per garantire l'operatività immediata. I tempi di implementazione dei progetti sono estremamente rapidi. E' garantita la massima usabilità da parte di ogni tipologia di utente, grazie ad una doppia interfaccia, ordinaria o semplificata.



MASSIMA FLESSIBILITÀ

PIENA AUTONOMIA

L'utente può facilmente configurare in autonomia ed esportare registri, schede e statistiche, oltre a verticalizzare la propria vista in base ai diritti. L'applicativo si modella inoltre sulle esigenze dell'azienda consentendo modifiche e personalizzazioni veloci e a basso costo.

INTEGRABILITÀ

CON TUTTI I SISTEMI
INFORMATIVI AZIENDALI

Jump si integra facilmente con i sistemi informativi in uso per garantire un unico flusso di informazioni, evitando qualsiasi duplicazione del dato.



COMPLETO E MODULARE

MODULI INTEGRATI

L'applicativo è in grado di gestire tutti i processi legati all'area marketing, commerciale, commesse e post-vendita, con moduli tra loro integrati ma anche in grado di funzionare in autonomia.

TECNOLOGIA EVOLUTA

WEB E MOBILE

Piattaforma sviluppata su tecnologia web, accessibile attraverso qualsiasi browser. Installabile in house o in cloud.



SPECIFICO

PER TIPOLOGIE DI ATTIVITÀ

Grazie alla flessibilità della tecnologia, al know-how organizzativo dei consulenti e all'esperienza maturata nell'ambito dei servizi è stato possibile sviluppare verticalizzazioni specifiche per tipologie di attività, tra cui:

- società di consulenza
- web agencies
- società di assistenza hardware e software
- società di servizi in ambito medicale
-



APP JUMP PER TABLET

IOS + ANDROID

IL CONTROLLO DEI TUOI PROCESSI AZIENDALI A PORTATA DI CLICK

JUMP È FRUIBILE TRAMITE TABLET CON UNA APP DEDICATA



INDICATORI



DASHBOARD



AGENDA



TICKET



COMMESSE



TRATTATIVE E OFFERTE

ADD-ONS DISPONIBILI PER **JUMP**



ESTENDI LE FUNZIONALITÀ DEL SOFTWARE



INTEGRAZIONE CON **SOFTWARE ERP**

Jump si integra facilmente con i sistemi ERP in uso in azienda, garantendo un unico flusso dati, sempre aggiornato.



INTEGRAZIONE CON SISTEMI DI **GESTIONE NEWSLETTER**

Le piattaforme di e-mail marketing e direct marketing possono essere integrate in Jump per lo sviluppo di campagne e comunicazioni sui contatti.



INTEGRAZIONE CON **SERVIZI IMAP**

Jump integra servizi IMAP (posta elettronica) per consentire l'invio di notifiche e l'archiviazione di uno storico delle comunicazioni.



INTEGRAZIONE CON **CENTRALINO**

Il modulo Reception può essere integrato ai più moderni sistemi di centralino per consentire l'utilizzo delle loro funzionalità più avanzate e la registrazione automatica dello storico nelle schede aziende.



INTEGRAZIONE CON SERVIZI DI **GEOLOCALIZZAZIONE**

Integrandosi con sistemi di geolocalizzazione, Jump consente la visualizzazione integrata di mappe per raggiungere i propri contatti.



INTEGRAZIONE CON **CALENDARI E AGENDE**

L'agenda di Jump può essere consultata anche in mobilità sul proprio dispositivo portatile.

GLI ADD-ONS INCREMENTANO LE POTENZIALITÀ DI JUMP



INTEGRAZIONE CON **SOFTWARE DI ARCHIVIAZIONE DOCUMENTALE**

Jump integra agilmente le principali tecnologie che consentono l'archiviazione elettronica dei documenti.



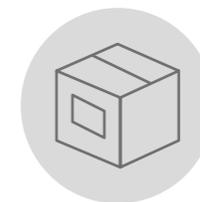
INTEGRAZIONE **FORM** DA **SITI WEB**

Jump può importare al suo interno i dati dei form di richiesta informazioni provenienti dal web, consentendone la visualizzazione e la gestione.



INTEGRAZIONE CON SISTEMI DI **ASSISTENZA REMOTA**

I più moderni sistemi di centralino possono essere integrati con Jump per consentire l'utilizzo delle funzionalità più avanzate e la registrazione automatica delle telefonate.



INTERFACCIA **LITE**

Vista semplificata per la condivisione di informazioni aziendali con l'esterno (gestione ticket, comunicazioni, consultazione e download documenti)



INTEGRAZIONE CON SISTEMI DI **WEB ANALYTICS**

Attraverso l'integrazione con sistemi di statistiche sui siti web, Jump permette la visualizzazione aggiornata e immediata dei dati più rilevanti per l'azienda.



GESTIONE STRUTTURA **COMMERCIALE**

Jump consente la condivisione e la gestione di dati e attività inerenti la struttura commerciale.

I MODULI JUMP

SCEGLI IL MODULO CHE FA PER TE

JUMP CONSENTE IL CONTROLLO E LA GESTIONE DEI PROCESSI RELATIVI A:



PIATTAFORMA

ANAGRAFICHE
AGENDA
SCADENZE



RISORSE UMANE

OPERATORI E CONTRATTI
FERIE E PERMESSI
NOTA SPESE



RECEPTION

TELEFONATE
ACCESSI



MARKETING

PROSPECT E CONTATTI
COMUNICAZIONI



COMMERCIALE

TRATTATIVE
OFFERTE



CLIENTI

SCADENZARIO ATTIVO
LISTINI
FATTURAZIONE
CANONI



COMMESSE

TICKET
MARGINALITÀ DI COMMESSA



FORNITORI

RICHIESTE DI ACQUISTO E ORDINI
SCADENZARIO PASSIVO
LISTINI FORNITORE



MAGAZZINO



BUDGETING & REPORTING

STATISTICHE
DASHBOARD
KPI



HARDWARE



CORSI



PIATTAFORMA

ANAGRAFICHE – AGENDA – SCADENZE

La piattaforma comprende la configurazione degli utenti e le funzionalità di base del software Jump: anagrafiche (clienti, fornitori, articoli), gestione utenti, diritti di navigazione e di firma, funzioni di esportazione e configurazione di registri, statistiche e report, predisposizione multi-sede e multi-lingue, upload file, servizio notifiche e-mail, gestione log. Sono inclusi all'interno della piattaforma i moduli Scadenario, Incarichi ed Agenda (sincronizzabile con i calendari aziendali per la fruizione da mobile), alleati indispensabili per l'organizzazione delle attività e la supervisione sul loro svolgimento.



RISORSE UMANE

OPERATORI E CONTRATTI – FERIE E PERMESSI – NOTA SPESE

Il modulo Risorse Umane del software Jump consente di gestire le anagrafiche dei dipendenti, gli elementi contrattuali ed eventuali scadenze (anche con sistema di notifica e-mail).

Il sistema consente inoltre la gestione informatizzata dell'iter di autorizzazione di ferie e permessi, semplificando la comunicazione tra i dipendenti e le funzioni aziendali responsabili dell'approvazione.

La parte dedicata alla Nota spese centralizza la gestione dei dati di trasferta e delle note spese da parte degli operatori aziendali. Il sistema prevede la registrazione giorno per giorno delle attività, l'indicazione delle diverse tipologie di spesa effettuate (rimborso chilometrico, pasti, etc) e del metodo di pagamento, oltre la presenza di fattura. Dopo il controllo da parte delle funzioni amministrative, è possibile procedere al rimborso grazie ad un configuratore interno, che permette la creazione diretta della scrittura in contabilità.



RECEPTION

TELEFONATE – ACCESSI

Il modulo Reception di Jump rappresenta uno strumento di organizzazione evoluta, indispensabile per la segreteria aziendale. L'applicativo consente la registrazione informatica e la gestione centralizzata delle telefonate in ingresso e in uscita e delle visite ricevute in azienda.

Oltre a inviare una notifica e-mail ai destinatari, non presenti in azienda o temporaneamente non disponibili, il sistema memorizza la telefonata o la visita per future consultazioni e report quantitativi e qualitativi. La registrazione degli ingressi (con eventuale predisposizione e registrazione di una tessera identificativa della persona) assume particolare rilevanza a fronte di procedure in ambito sicurezza.

Il modulo può essere integrato con i moderni sistemi di gestione del centralino per consentire l'utilizzo delle loro funzionalità più avanzate e la registrazione automatica dello storico nelle schede aziende.



MARKETING

PROSPECT E CONTATTI – COMUNICAZIONI

La parte dedicata alla gestione Marketing del software Jump consente la registrazione e la gestione dei leads generati online e offline, permettendo di tracciare campagne e attività eseguite. I moduli che compongono l'area Marketing raccolgono l'integrazione con siti, portali, landing pages, per la raccolta sistematica all'interno di un pratico registro dei form di richiesta informazioni compilati da parte dei visitatori online.

E' inoltre possibile integrare i dati provenienti da sistemi di Web Analytics attivi per consentire la visualizzazione aggiornata e immediata dei dati più rilevanti per l'azienda.



COMMERCIALE

TRATTATIVE – OFFERTE

Il modulo Commerciale costituisce uno strumento agile e rapido per garantire il controllo delle opportunità commerciali in corso. Il sistema predispose per ogni trattativa l'apertura di una Scheda Opportunità, con assegnazione delle risorse di riferimento, segnalazione di incarichi e note, indicazione di uno stato (preliminare, in valutazione, chiusura positiva, chiusura negativa). La parte relativa alle offerte consente la registrazione e il monitoraggio dei preventivi emessi relativamente alle trattative in corso, il controllo sulla loro scadenza e la gestione di eventuali revisioni.



CLIENTI

SCADENZARIO ATTIVO – LISTINI – FATTURAZIONE – CANONI

Il modulo Clienti di Jump permette un monitoraggio degli elementi commerciali e di fatturazione legati ai clienti. Il sistema assicura un controllo pratico e intuitivo sulle scadenze attive e sugli importi da ricevere, la visualizzazione immediata dei listini e delle politiche commerciali applicate. La parte relativa ai Canoni consente di gestire le diverse frequenze di rinnovo e di fatturazione, il rinnovo tacito o meno, l'eventuale aumento Istat. Prevedono inoltre dashboard e statistiche dedicate, per giungere a delle previsioni di fatturato.

Il sistema prevede la predisposizione dei prospetti di fatturazione (da Avanzamenti delle Milestone, Attività, Ticket, Canoni, DDT), che possono essere esportati e trasmessi al software ERP aziendale mediante integrazione per la fatturazione, oppure possono dare luogo all'emissione di fatture direttamente su Jump. L'applicativo consente la visualizzazione di un prospetto di fatturazione unificato, che fornisce all'azienda un'idea immediata di quanto deve essere fatturato per ogni cliente nel periodo, unendo insieme i vari prospetti.



COMMESSE

TICKET – MARGINALITÀ DI COMMESSA

L'applicativo Jump, a fronte degli ordini pervenuti da parte dei clienti, consente la gestione completa dell'intero ciclo di vita della commessa. Il modulo Commesse rende possibile:

- aprire la commessa, definirne le fasi e assegnare le risorse dedicate al suo svolgimento,
- impostare la contabilità di commessa (costi e ricavi),
- centralizzare la raccolta degli interventi presso il cliente e la gestione dei ticket (se utilizzati).

La commessa può essere gestita ad ore, a Milestone (avanzamenti) o a canone fisso.

Il sistema prevede anche la predisposizione di verbali di commessa e la possibilità di apertura di To Do List per le attività che devono essere effettuate, con indicazione della loro scadenza, la possibilità di integrazione in agenda e l'invio di notifiche automatiche. Le risorse assegnate alla gestione della commessa possono registrare all'interno della propria agenda (link modulo agenda) gli interventi pianificati o già eseguiti sulla commessa o su un ticket correlato alla commessa.



FORNITORI

RICHIESTE DI ACQUISTO E ORDINI – SCADENZARIO PASSIVO – LISTINI FORNITORE

Il modulo di Jump per la gestione dei Fornitori gestisce l'intero processo di approvvigionamento, dalla eventuale richiesta di acquisto all'emissione dell'ordine, ai listini fornitori. Il modulo gestisce l'iter di approvazione delle fatture passive da parte dei responsabili che ne autorizzano il pagamento, mentre lo scadenzario passivo, integrato al gestionale, fornisce evidenza dello stato dei pagamenti.



MAGAZZINO

Il modulo Magazzino, grazie alla sua versatilità, è adatto sia ad aziende medio-piccole che a realtà più grandi e strutturate. Consente infatti una gestione totale e semplificata, dall'ingresso degli articoli con registrazione dei movimenti all'interno del magazzino, all'uscita degli stessi con creazione di documenti di vendita e di trasporto, fino alla produzione di ordini clienti e fornitori.

Il modulo permette di conoscere la quantità presente in magazzino di un determinato articolo e se lo stesso risulta disponibile o impegnato. Offre inoltre una visione globale del contenuto del magazzino e della rimanenza di merce. Le funzioni Multideposito e Gestione Asset permettono il controllo di molteplici magazzini situati in sedi diverse o situati all'interno della stessa sede, e l'assegnazione di un ulteriore codice ad ogni articolo (da aggiungersi al serial number) da parte dell'Amministrazione.

L'applicativo permette anche di creare statistiche di magazzino, al fine di monitorare e migliorare costantemente l'attività.



BUDGETING & REPORTING

STATISTICHE – DASHBOARD – KPI

L'area Budgeting e Reporting del software Jump consente l'analisi, la verifica e il controllo degli andamenti, a partire da quelli che sono gli obiettivi aziendali relativi alle attività marketing-commerciale e di gestione delle commesse. Attraverso l'integrazione di dati consuntivi, inseriti manualmente o provenienti dal gestionale ERP aziendale, il sistema assicura il monitoraggio delle performance.

Gli strumenti per il controllo sono:

- Dashboard di ingresso
- Statistiche
- KPIs (Indicatori)



HARDWARE

Il modulo Hardware consente di creare un elenco anagrafico della totalità dell'infrastruttura hardware aziendale, compresi i vari device quali tablet e smartphone e la loro assegnazione, quando prevista, al personale addetto all'utilizzo.

L'applicativo permette di pianificare la manutenzione ordinaria dei dispositivi hardware: da questa programmazione può essere generato uno scadenzario delle attività necessarie per ogni apparecchiatura, garantendo una visione completa delle azioni utili per il funzionamento dei dispositivi ed una semplice calendarizzazione degli interventi straordinari. Questo processo è supportato da un servizio di notifica e-mail.

È inoltre possibile visualizzare un elenco a consuntivo di tutte le attività fatte sugli hardware aziendali, al fine di poter ricostruire uno storico delle manutenzioni ordinarie e degli interventi straordinari per ogni singolo dispositivo.



CORSI

Il modulo nasce per consentire una gestione completa e strutturata dell'attività formativa che le aziende effettuano per i clienti. L'applicativo può gestire sia i corsi effettuati presso singole aziende, sia i corsi che coinvolgono più aziende partecipanti, partendo dalle fasi di pianificazione, passando per gli elementi di carattere tecnico e amministrativo, per terminare con la parte di registrazione delle presenze ed emissione degli attestati di partecipazione. Per ogni corso è infatti possibile definire la tipologia e i contenuti, stabilire la frequenza e le eventuali scadenze da tenere sotto controllo, determinare gli aspetti organizzativi (sede, docenti, costi, partecipanti, note e comunicazioni), le date degli incontri, registrare il pagamento delle quote di iscrizione e la loro fatturazione.

Il sistema consente infine per ogni azienda la visualizzazione di uno storico dei corsi effettuati.



SOLUZIONI CUSTOM.

Jump si integra in modo bidirezionale ai sistemi informativi in uso in azienda e, grazie alla flessibilità della piattaforma e all'analisi di consulenti gestionali altamente qualificati, consente lo sviluppo di :

- **SOLUZIONI VERTICALI PER TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ**
 - SOCIETÀ DI CONSULENZA
 - WEB AGENCIES
 - SOCIETÀ DI ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE
 - SOCIETÀ DI SERVIZI IN AMBITO MEDICALE
 - ...
- **PROGETTI CUSTOMIZZATI SU SPECIFICA DEL CLIENTE**



CUSTOMER CARE

IL CLIENTE È SEMPRE AL CENTRO

IL MODO PIÙ SEMPLICE PER GESTIRE
SISTEMI QUALITÀ, SICUREZZA, AMBIENTE

Uno staff dedicato al supporto clienti è disponibile dal lunedì al venerdì,
dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.30.

Pagina di assistenza su sito

www.jumpsoftware.it/assistenza/

E-mail: customerservice@sinergest.com



Il cliente può inoltre consultare in ogni momento lo stato delle proprie richieste
e attività accedendo ad un account Sinergest dedicato.



AGILITÀ AL TUO BUSINESS

Jump è un prodotto Sinergest S.r.l.

Via Pesciatina 91/A - Fraz. Lunata - 55012 Capannori (LU) - P.IVA 01828190460 - Lucca - Modena - Bologna - Padova - Torino - Milano

Contatti: info@jumpsoftware.it - Tel. +39.0583.378530

www.jumpsoftware.it